

Ons Kwaliteitsplan

Dagbesteding Den Onvermoeiden

1. Doel en Visie

Wij bieden een veilige, stimulerende en zinvolle dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking. Het doel is structuur, sociale contacten, persoonlijke ontwikkeling en plezier in een kleinschalige en huiselijke setting.

2. Kernwaarden

- Respect: ieder mens is gelijkwaardig.
- Veiligheid: fysiek en emotioneel.
- Zinvolheid: activiteiten sluiten aan bij de wensen en mogelijkheden van cliënten.
- Ontwikkeling: ondersteuning in zelfstandigheid en vaardigheden.
- Samenwerking: nauwe afstemming met familie, mantelzorgers en professionals.

3. Organisatie & Taken

- Begeleiders: bieden dagelijkse begeleiding, structuur en toezicht.
- Vrijwilligers: ondersteunen onder aansturing van begeleiders.
- Eigenaresse: eindverantwoordelijk voor beleid, veiligheid en kwaliteit.

4. Cliëntgerichte Zorg

- Intake & Persoonlijk Plan: opgesteld samen met cliënt en netwerk.
- Evaluatie: elk jaar.
- Privacy & Autonomie: cliënten hebben inspraak in activiteiten en keuzes.

5. Veiligheid en Gezondheid

- Protocol voor medicatiegebruik en registratie.
- Ongevallenregistratie
- Brandveiligheid: vluchtroutes en ontruiming.
- Hygiëne: schoonmaakplan, legionellapreventie, voedselveiligheid.

6. Kwaliteitsbewaking

- Tevredenheidsonderzoek: jaarlijks met cliënten en indien nodig met familie en begeleiding Wonen.
- Klachtenregeling: vertrouwenspersoon en onafhankelijke klachtencommissie.
- Interne controle: jaarlijkse evaluatie van beleid en protocollen.

7. Continu Verbeteren

We werken met de PDCA-cyclus (Plan – Do – Check – Act):

- Plan: doelen en activiteiten vaststellen.
- Do: uitvoeren van dagbesteding.
- Check: evalueren met cliënten, familie en team.
- Act: verbeterpunten doorvoeren.